

GEERT GRUPPEN DENKT DAT ZZP'ERS ZONDER EIGEN KLANTENKRING HET ZWAAR GAAN KRIJGEN



EMMEN – Dat het economische tijt tegen zit merkt ook de Emmense schilder Geert Gruppen, voorzitter van de Sectorvereniging Ondernemers Zonder Personeel van ondernemersvereniging Fosag. 'Wie nu niet beschikt over ondernemersvaardigheden, gaat een slechte tijd tegemoet.'

Wat voor ondernemersvaardigheden?

'Denk aan relatiebeheer. Als je in de afgelopen jaren een klantenkring hebt opgebouwd, en van die klanten goed hebt vastgelegd wat je voor ze geschilderd hebt en wanneer dat schilderwerk weer aan een onderhoudsbeurt toe is, dan heb je op dit moment goud in handen. Je moet het dan nog wel gaan opgraven. Durf contact op te nemen met die klanten. En je moet kunnen verkopen door mensen uit te leggen waarom bepaald onderhoud noodzakelijk is.'

En niet elke zzp'er kan dat?

'Nee. Daarom maken we ook onderscheid tussen zelfstandigen en ondernemers zonder personeel. Er zijn genoeg schilders die van hun baas voor zichzelf moesten beginnen en er het werk bij kregen. Die verhuren zich aan aannemers en schildersbedrijven, zonder zelf een onderneming op te zetten. Ze hebben het idee: ik lever kwaliteit, en voor wie ik dat doe, maakt het niet veel uit. Die mensen merken het eerste dat er minder werk komt. Ze worden gewoon niet meer gebeld.'

Ai! En dan?

'Gespecialiseerde uitzendbureaus en detacheerders zullen

daar in eerste instantie garen bij spinnen. Die krijgen meer aanbod van vakschilders. Daardoor wordt inlenen van personeel misschien wel eenvoudiger, want de laatste jaren was er bijna nergens meer een goede schilder te vinden. Misschien gaan zzp'ers die voor malige zzp'ers wel inhuren.'

Maar je kunt als zzp'ers toch ook samenwerken?

'Zeker. Ik ben zelf bezig geweest om daarvoor een soort bedrijf op te zetten. Het idee was dat je met een groep zzp'ers uit verschillende vakdisciplines, zoals stukadoors, timmerlieden, loodgieters, stratenmakers, tuinlieden, een bedrijfje zou kunnen beginnen waarmee je 'totaalonderhoud' kunt aanbieden. Het idee ging zelfs zo ver dat we in de rustige maanden elkaar en anderen zouden kunnen scholen, zodat iedereen nog wat meer allround zou worden. Maar er zitten haken en ogen aan. Eén van de hoofdpunten is: wat schiet je er financieel mee op? Want er zal toch bovenop de

gewone offerte een fee moeten komen voor degene die de klant zo'n totaal aanbod aanbiedt. Met de huidige prijzen haal je die uren er nooit uit. En het tweede probleem: waarom zou een zzp'er bij voldoende werkaanbod een eigen klus laten vallen om er één voor jou te doen? Dat zijn dilemma's.'

En de prijzen staan onder druk...

'Och... dat valt wel mee. Je kunt natuurlijk niet ver boven de markt werken. En er zijn wel figuren die de prijzen verpest. Ga maar eens op Marktplaats.nl kijken. Daar bieden schilders zich voor 10, 15 euro per uur aan. Maar als je je eigen plan trekt, komt dat wel goed. Ik kom vaak genoeg bij woningen waar een niet-vakman aan gewerkt heeft. Kommen de bewoners er na twee jaar achter dat dat toch niet zo best gedaan is, dan komen verkoopstechnieken je weer van pas. Ik zeg altijd: elke offerte heeft een verhaal. Het gaat er om dat je de mensen

goed kunt uitleggen waarom bepaalde zaken zoals neuslaten of houtreparaties noodzakelijk zijn. Dan begrijpen ze ook beter de kosten die er aan verbonden zijn. Maar een huis waar ik alleen de bovenverdieping hoef te schilderen omdat op de benedenverdieping een niet-vakman heeft staan prutsen, dat doe ik niet, of alleen tegen dubbel tarief.'

Waarom worden zzp'ers lid van Fosag?

'Dat hebben we onderzocht. Zelf dacht ik dat het wel in de voordelen zou zitten, zoals de tankpas of de juridische ondersteuning die de ondernemersorganisatie biedt. Maar op nummer één staat de informatieverstrekking volgens onze 550 leden. Ondernemers zonder personeel willen graag op de hoogte blijven van de nieuwste wet- en regelgeving, van de BTW-lobby en van de 2010-verven.'

Dan kunnen ze toch ook een abonnement op SchildersVakkrant nemen?

Geert Gruppen: 'Ondernemers zonder personeel willen graag op de hoogte blijven van de nieuwste wet- en regelgeving, van de BTW-lobby, van de 2010-verven' (foto: JMS)

'Zeker nodig. Ikzelf heb bijvoorbeeld geen pensioenverzekering. Die verzekeringen zijn veel te duur. Dat hebben maar heel weinig handwerklieden. Mijn vrouw en ik hebben besloten, dat we, als het zo ver is, we het huis gaan opeten. Een arbeidsongeschiktheids- en ongevallenverzekering heb ik wel. Net zoals meer dan de helft van onze leden. Maar ik vind die wel schrikbarend duur. Zeker als je nogal ongunstige voorwaarden afsprekt, zoals een aantal weken waarin je wél arbeidsongeschikt bent, maar géén uitkering ontvangt.'

Eigenlijk moet u altijd blijven werken...

'Ik heb in mijn leven veel gedaan. Ik ben jarenlang technisch buitendienstmedewerker geweest voor verffabrikanen en grossiers. Pas tien jaar geleden, op mijn 43-ste, ben ik voor mezelf begonnen. Nu de jaren langzamerhand beginnen te tellen, kijk ik nadrukkelijk rond naar andere activiteiten. Zoals lesgeven. Ik heb pas mijn diploma docent bouwtechniek, beschermings- en afwerkingstechnieken gehaald. Voor de klas staan en werken lijkt me een uitstekende combinatie. En daarbij, door de vergrijzing gaat op dit moment heel veel ervaring voor de branche verloren. Dat is eeuwig zonde. Temeer omdat op de vmbo's daar niemand meer voor terugkomt. Daar zouden we als branche meer aan moeten doen.'

'Da's waar, maar in een sectorvereniging heb je ook de mogelijkheid om het beleid te beïnvloeden. Fosag discussieert momenteel over een andere interne structuur. Ik pleit ervoor om de lijnen tussen de Sectorvereniging Ondernemers Zonder Personeel (SVOZP) en het hoofdbestuur nog wat korter te maken. Zo wordt de stem van de zzp'er in de vereniging gehoord.'

Maar voor veel zaken moet je toch in Den Haag zijn?

'Een krachtige lobby voor zzp'ers is zeker nodig. Daar wordt ook aan gewerkt. Via een koepelorganisatie van brancheverenigingen, maar ook door opnieuw de samenwerking met afbouworganisatie Noa te zoeken. Die hebben ook een organisatie voor zzp'ers. Vroeger waren we al samen. Mogelijk kunnen we samenwerken om op dat vlak meer te bereiken.'

Zoals gunstiger regelingen voor pensioen of voor arbeidsongeschiktheid?